

INFORMAZIONI PERSONALI

Maria Rosa Monzoni



Data di nascita 01/11/1958 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

1997 - oggi

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Infermiere

ATS Insubria (ex ASL Varese)

- Referente monitoraggio tempi d'attesa (TA) per le prestazioni sanitarie per ATS Insubria
- Referente del dipartimento PAAPPS per la gestione delle segnalazioni URP/UPT
- Formatore per addetti al Primo Soccorso per ATS Insubria
- Collaboratore per verifiche prestazioni ospedaliere farmaceutiche erogate tramite FileF

Principali mansioni e responsabilità:

Monitoraggio tempi di Attesa: attività di formazione, aggiornamento e tutoraggio nei confronti degli erogatori al fine di garantire livelli di qualità e completezza dei flussi rendicontati nei monitoraggi regionali e ministeriali sui TA.

Responsabilità della verifica e trasmissione mensile dei relativi flussi verso Regione Lombardia.

Elaborazione ed analisi dei flussi mensili (TA_ex ante) utili alla stesura del Piano di Governo dei TA ed alla contrattazione con gli erogatori.

Partecipazione alle attività di sviluppo e coordinamento delle iniziative connesse al governo dei TA, collaborazione con il responsabile UOC all'elaborazione del Piano di Governo dei TA annuale.

Responsabile dell'aggiornamento e pubblicazione sul sito internet aziendale dei tempi di attesa relativi alle prestazioni oggetto di monitoraggio periodico.

Verifiche dei siti web e delle informazioni fornite dagli erogatori dell'aderenza alle normative sulla trasparenza ed accessibilità alle prestazioni sanitarie nei confronti del cittadino.

Collaborazione con gruppi di lavoro: DG Welfare ed Agenzia di Controllo SSL su tematiche attinenti il governo dei tempi di attesa e le sperimentazioni in corso.

Gestione delle segnalazioni URP/UPT: analisi della segnalazione e gestione dei rapporti con le UOC/UOS afferenti al Dipartimento PAAPSS, al fine di fornire una risposta adeguata al cittadino che segnala disservizi in ordine a problematiche sanitarie.

Formatore per addetti al Primo Soccorso: attività di docenza per dipendenti di ATS Insubria.

Collaboratore verifiche prestazioni ospedaliere: attività di vigilanza sanitaria delle prestazioni farmaceutiche ospedaliere erogate tramite FileF.

1996 - 1997

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto- Infermiere

ASL Varese

- Responsabile del Sistema Informativo Bibliotecario - Azienda sanitaria USSL 1 Varese (delibera 130/ag 11 febbraio 97)
- Referente per USSL 1 Varese del Sistema Bibliotecario Biomedico Lombardo

1987 - 1996

Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Infermiere

Presidio Ospedaliero di Cittiglio

- Infermiere insegnante delle discipline infermieristiche Scuola Infermieri di Cittiglio (1987-1990)
- Responsabile della Scuola Infermieri di Cittiglio (1991-1996)
- Collaborazione presso la direzione sanitaria di presidio con particolare attenzione agli aspetti formativi del personale, implementazione di nuovi modelli assistenziali (lavoro in piccole equipe) e sperimentazione di nuova turnistica del personale di assistenza diretta in ambito ospedaliero

1983 - 1987 **Collaboratore Professionale Sanitario Esperto - Infermiere**

Presidio Ospedaliero di Cittiglio

- Attività di assistenza diretta nei reparti di medicina, ginecologia e pronto soccorso

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

10/1989 – 06/1990

Abilitazione a Funzioni Direttive dell'Assistenza Infermieristica

Scuola Infermieri di Varese

- Sviluppo ed approfondimento in discipline di gestione ed organizzazione sanitaria intra ed extraospedaliera con acquisizione di competenze specifiche nella gestione di personale e di attività complesse in ambiti di prevenzione, assistenza e riabilitazione

10/1980 – 06/1983

Diploma di Infermiere

Scuola Infermieri di Varese

- Formazione in discipline sanitarie attinenti la prevenzione, cura e riabilitazione della persona con acquisizione di competenze volte alla risoluzione di problemi sanitari in collaborazione con l'equipe assistenziale

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

Francese

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Eccellente	Eccellente	Eccellente	Eccellente	Molto buono

Competenze comunicative

- Capacità di ascolto e abilità relazionali sia in termini cooperativi che di coordinamento di gruppi

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di interfacciarsi con operatori di diverse posizioni, mansioni e funzioni di una azienda complessa
- Capacità di organizzare e coordinare le attività dei collaboratori delegando e distribuendo i carichi di lavoro

Competenze professionali

- Abilità nella risoluzione dei problemi sviluppate negli anni grazie a percorsi formativi ed a una storia professionale caratterizzata da esperienze differenti con forte componente trasversale
- Attenzione alla formazione del personale atta a favorire autonomia e competenze professionali.
- Capacità di valutazione del personale

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Base	Base	Avanzato

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Corso in "Analisi dei dati con Excel (Livello avanzato) - Ed.2 di ID 36511"

- Sistemi Informativi: utilizzo corrente e buona conoscenza di MS Word, Excel ed Outlook

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività di Docenza	▪ Attività didattica presso la scuola infermieri di Cittiglio	dal 1987 al 1996
	▪ Corso Ausiliario socio sanitario Ospedale di Angera	1993
	▪ Corso Operatore Tecnico Assistenziale	1997/1998
	▪ Corso Ausiliario Socio Assistenziale Istituto Molina	1998
	▪ Convegno La professione Infermieristica nel nuovo modello di sanità	2001
	▪ Corso di primo Soccorso ASL Varese ed ATS Insubria	dal 2001 al 2017
	▪ Corso "Il nuovo Piano regionale per le Liste di Attesa_Analisi e Attuazione"	2019

ALLEGATI

▪ Scheda Individuale della Formazione ATS Insubria	2017 - 2020
▪ Scheda corsi ASST Sette Laghi	2017-2019
▪ Scheda corsi OPI anni	2017-2018
▪ Corso Istituto Superiore di Sanità	2020